

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE
za prodajno mesto www.makart.rs

REKLAMACIONI LIST br.

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca:
Adresa, poštanski broj i mesto:
Telefon:
E-mail Adresa:
Broj računa/fakture:
Datum kupovine (sa računa/fakture):
Cena proizvoda (sa računa/fakture):
Datum prijema paketa:
Bar kod artikla (sa računa/fakture):
Opis reklamacije:

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Makart doo primio pošiljku
- da je saglasan da mu Makart doo, odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:
 - Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
 - Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
 - Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
 - Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da robu vrati kupcu.

Potvrđujem tačnost unetih podataka

Potpis kupca: _____

Potpis i pečat prodavca: _____

Odluka prodavca o podnetoj reklamaciji:

Nalaz:
Odluka:
Datum:
Napomena: Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.